# 損保アクチュアリー業務におけるニューラルネットワークの活用 <ASTIN 関連研究会>

大同火災

川上 良一 君

あいおいニッセイ同和損害 渡辺 重男 君

【司会】 時間になりましたので、セッション C の 4、ASTIN 関連研究会による「損保アクチュアリー業務におけるニューラルネットワークの活用」を開始します。発表者は、大同火災の川上良一さん、あいおいニッセイ同和の渡辺重男さんの 2 名で、お二人ともリモートから発表します。

なお、質疑応答に関しては、Slidoに投稿された質問に対して、各発表者が、それぞれの発表直後に回答することとしています。質問のある方は、質問したい事項の発表者の発表中に質問を投稿するようにお願いします。また、時間の都合などで、回答する質問を選ばせていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

それでは、川上さん、よろしくお願いします。

2021年度 日本アクチュアリー会年次大会

損保アクチュアリー業務における ニューラルネットワークの活用

> 2021年11月5日 ASTIN関連研究会

大同火災海上保険 川上 良一あいおいニッセイ同和損害保険 渡辺 重男

【川上】 はい。大同火災の川上と申します。

本日は、ASTIN 関連研究会で取り組みを行ったニューラルネットの研究について「損保アクチュアリー業務におけるニューラルネットワークの活用」というテーマで発表させていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。

### 発表の流れと担当 1. はじめに 担当 2. NNによるクレーム頻度モデリン 大同火災海上保険 グの概要 川上 良一 3. NNのモデルの詳細 スイスアクチュアリー会のADSチュー トリアルを紹介し、NNを用いた自動 車保険の頻度モデルについて説明する 担当 4. CANN あいおいニッセイ同和損害保険 5. CANNによる備金見積もり 渡辺 重男 6. まとめ NNを用いてGLMを改善するCANNの 説明を行い、備金見積もりへの応用 例について紹介する

まず発表の流れですが、前半につきましては、私の方から、ニューラルネットによるクレーム頻度モデリングの概要について、基本的なところから説明させていただきます。後半は、あいおいニッセイ同和損保の渡辺さんから、ニューラルネットを用いて GLM を改善する CANN について説明いただき、更に、支払備金見積もりへの応用について紹介いたします。

1. はじめに

## 本セッションの概要

#### ■ 概要

 スイスアクチュアリー会のActuarial Data Science Tutorialsやその他海外 文献に基づき、自動車保険のクレーム頻度やIBNR見積もり等、損害保険分 野におけるニューラルネットワークの活用について紹介するとともに、ニューラルネットワークを用いてGLMの予測精度を改善するアプローチについても紹介する。

#### 留意事項

本発表では各種論文等にならい、NNをあてはめて事故頻度をモデリングやIBNR算出等をRおよびkeras (tensorflow) パッケージを用いて行っているが、Rやパッケージのバージョンの違い等により異なった結果になっている箇所もある。

4

本セッションの概要ですが、スイスアクチュアリー会の Actuarial Data Science Tutorials や、その他海外文献に基づき、自動車保険のクレーム頻度や、IBNR 見積もり等、損害保険分野におけるニューラルネットワークの活用について紹介し、ニューラルネットを用いて GLM の予測精度を改善するアプローチについても紹介いたします。

留意事項ですが、本発表については、Rや keras パッケージを用いてモデリングを行っております。環境等によって多少結果が変わることが想定されます。

## 機械学習とNN① SOA

- Emerging Data Analytics Techniques with Actuarial Applications ( 2019)
  - □ Emergingなデータ分析についてのSOAのレポート
  - □ 次の手法について紹介

### 教師あり学習

回帰とGLM、ツリー系、NN

### 教師なし学習

主成分分析、クラスター分析、遺伝的アルゴリズム、NN

### その他

MCMC、ベイズ分析



https://www.soa.org/resources/research-reports/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-analytics-techniques-applications/2019/emerging-applications

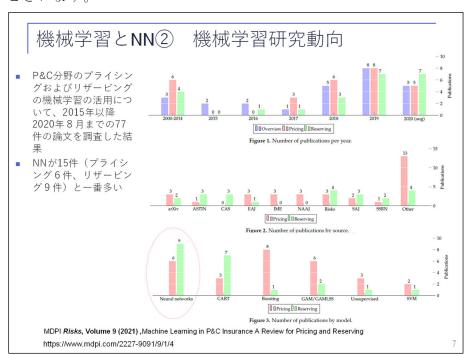
5

まず、機械学習とニューラルネットの状況について、簡単に紹介させていただきます。本日の年次大会でも様々な機械学習手法が紹介されておりましたが、SOAのレポートの方でも、様々な機械学習手法が紹介されています。 2019年のレポート『Emerging Data Analytics Techniques with Actuarial Applications』では、「教師あり」、「教師なし」、「その他」の分

野でのエマージングな分析手法を紹介しており、ニューラルネットが、「教師あり」と「教師なし」で紹介されています。



レポートについて全部紹介することはできませんが、教師あり学習の1点めについては、ニューラルネットの埋込層というものに着目したものになっておりまして、後ほど紹介させていただきます。ニューラルネットについては、回帰、クラスター化など、幅広く用いられているという実績がございます。



続いて、機械学習の研究動向として、P&C 分野のプライシング、リザービングについて、2015年以降 2020 年 8 月までの論文を調査した『Risks』という雑誌を紹介させていただきます。一番下赤で囲っているところですが、こちらがニューラルネットを表しておりまして、プライシングで 6 件、リザービングで 9 件、合計 15 件と、他の機械学習手法である決定木系の手法、

ブースティング、その他の手法に比べて発表数が多いという結果になっております。

# 機械学習とNN③ SAA



#### **Actuarial Data Science**

An initiative of the Swiss Association of Actuaries

- SAA (Swiss Association of Actuaries)
- ADS (Actuarial Data Science)
  - □ ADSは、保険数理 (AS) とデータサイエンス (DS) の共通部分
  - □ ADSの主な目的は、SAAの"Data Science" WGの研究と結果を関心のある 人々が簡単に利用できるようにすること
  - □ チュートリアル、レクチャーノート等多数のコンテンツを提供
- ADS Tutorials
  - □ アクチュアリー向けでDSのさまざまな方法を徹底的かつ簡単に紹介
  - 理論と統計モデルについて説明し、コードを提供することで実行した分析 を簡単に独自データでテストできる
  - 次のパートで、ADS Tutorialに沿ってNNによる分析手法について説明

https://www.actuarialdatascience.org/ADS-Tutorials/

8

続いて、スイスアクチュアリー会の ADS Tutorials について説明いたします。ADS は、アクチュアルサイエンスとデータサイエンスの共通部分として定義されています。ADS Tutorials は、アクチュアリー向けのデータサイエンスの手法について、理論と統計モデルについて説明し、また R や Python のコードを提供し、自ら学んで生かすことができる仕組みを提供しています。

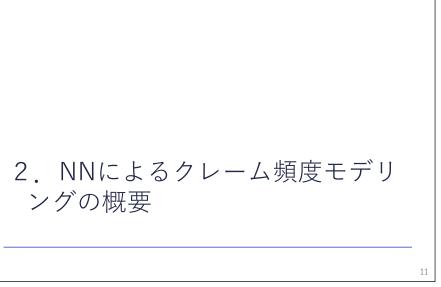
タイトル	概要	主なモデリング手法			
case study 01: French Motor Third-Party Liability Claims		<ul><li>GLM</li><li>決定木</li><li>ブースティングマシン</li><li>NN</li></ul>			
case study 02: Insights from Inside Neural Networks		> NN			
case study 03: Nesting Classical Actuarial Models into Neural Networks	< freMTPL2freqデータ> NNにおける埋込層の活用 NNを用いたGLMの改善(CANN)	> NN (embedding) > CANN			
case study 04: On Boosting: Theory and Applications	<ul><li>➤ 一般的に用いられることの多い2つのブースティング手法を解説</li><li>➤ 自動車保険金請求の予測にブースティングを用いた手法を紹介</li></ul>	> AdaBoost > XGBoost			
case study 05: Unsupervised Learning: What is a Sports Car?	<ul> <li>▶ 自動車のデータの分類を通して、各教師なし学習を解説</li> <li>▶ 教師なし学習はデータの次元を削減することを目的とした手法であり、類似の特徴を持つケースをクラスター化し、高次元のデータをグラフィカルに示す</li> </ul>	> PCA > Bottleneck neural network > K-means clustering			

Tutorials の case study の紹介です。 case study は全部で 10 個あり、右側に主なモデリング手法を記載していますが、ニューラルネット関係が多いことが特徴となっています。 case study 01 では、ニューラルネットを含む様々な手法で自動車保険の頻度分析を行っています。 本日は、前半は主に case study 02 の「Insights form Inside Neural Networks」と、一部、

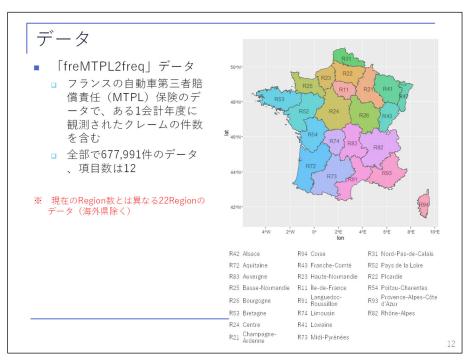
case study 03 に基づいております。これらは一貫して同じデータに基づいて分析が行われております。

タイトル	概要	主なモデリング手法			
case study 06: Lee and Carter go Machine Learning: Recurrent Neural Networks (RNN)	<ul><li>スイスの男女別のデータを用い、リカレントニューラルネットワーク (RNN:右記2手法)で死亡率をモデル化</li></ul>	➤ Long Short-Term Memory ➤ Gated Recurrent Unit			
case study 07: The Art of Natural Language Processing	<ul> <li>▶ テキストデータに自然言語処理 (NLP) を 実施し、機械学習を使用してドキュメント の分類を実行する各種手法を解説</li> <li>▶ 映画レビューのデータセットに対して各種 手法を適用して分類</li> </ul>	➤ Long Short-Term Memory ➤ Gated Recurrent Unit			
case study 08: Peeking into the Black Box An Actuarial Case Study for Interpretable Machine Learning	< freMTPL2freqデータ>     ブースティングツリーやNNなどのブラック ボックス機械学習モデルを説明および解釈 するためのツールを解説	> GLM > NN > XGBoost			
case study 09: Convolutional neural network case studies	➤ NNの一種である畳み込みニューラルネット ワーク(CNN)の解説 ➤ CNNは画像または時系列で一般的な空間構造を見つけるのに適しており、生命保険の例としてCNNを使用し死亡率の異常を検出する方法を解説	> Convolutional neural network (CNN)			
case study 10: LocalGLMnet: a deep learning architecture for actuaries	➤ LocalGLMnet を解説。 LocalGLMnet は変 数選択、相互作用の解釈を提供し、変数の 重要度をランク付けできる ► 傷害保険のデータにLocalGLMnetを適用	> LocalGLMnet > RNN			

Tutorials の続きはこのような形で 10 種類あるのですが、詳細については割愛させていただきます。



続いて、ニューラルネットによるクレーム頻度モデリングの概要について、説明させていた だきます。

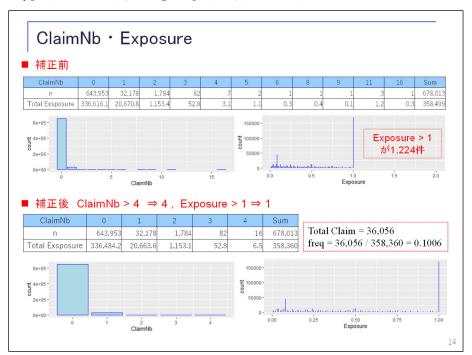


本日使用しますデータは、「freMTPL2freq」というフランスの自動車保険のデータで、全部で 677,991 件のデータが含まれております。右側の方にフランスに地図が載っておりますが、地域データも含んだ情報となっております。

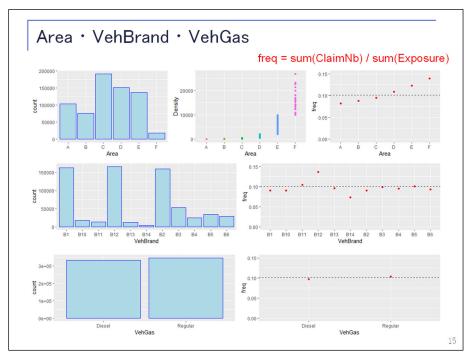


データ項目について説明させていただきます。一番上、No. 1については、「IDpol」ということで、ポリシー番号ですので、実質 11 項目あります。No. 2 が「ClaimNb」ということで、クレーム件数、こちらを予測することが目的になります。また、下の方に記載しておりますが、フリークェンシー・事故頻度として「ClaimNb」を「Exposure」で割ったものとして定義しております。

No. 4以降については「Area」、「VehPower」(エンジン出力)、「VehAge」(車齢)、「DrivAge」 (運転者年齢)、「BonusMalus」、「VehBrand」(車のブランド)、「VehGas」(ディーゼルかガソリ ンか)、「Density」(人口密度)、「Region」(地域)というデータになっております。

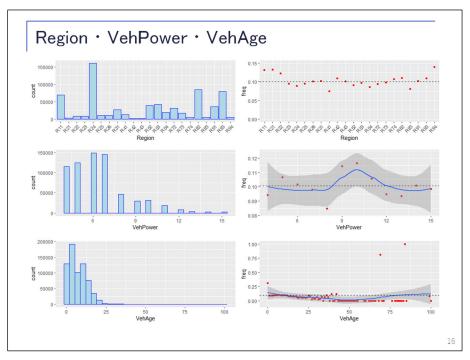


データついて、補正を行っています。ClaimNb と Exposure については、異常値と思われるデータがあるため、これを補正しています。クレーム件数は 4 件超というデータが含まれているのですが、こちらについては、異常値とみなし 4 を最大とします。また、Exposure についても、1 以上の Exposure が含まれるため、1 を最大値とします。そうしますと、事故頻度は全体で約 10%ということになります。

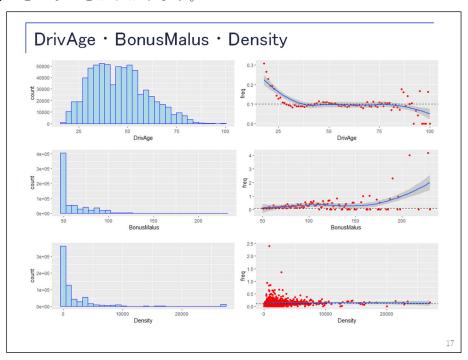


続いて、項目ごとに見ていきたいと思いますが。「Area」については、記載の通りのポートフォリオになっておりまして、「Density」によって分けております。「Density」(人口密度)が一番高いとFという区分になっており、順序付きカテゴリーのデータとなっています。続いて「VehBrand」(自動車ブランド)については、記載の通りとなっております。右の方は事故頻度

を表しておりますが、B12の事故頻度が高いことがうかがえます。続いて、燃料(VehGas)についてはそれほど差異がないことが分かります。

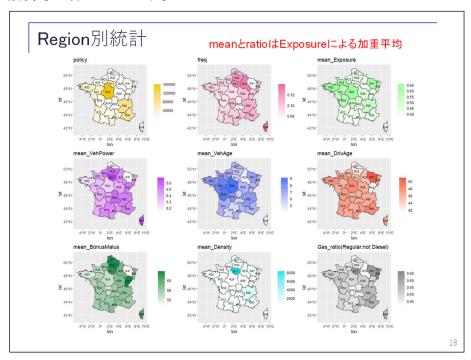


続きまして、「Region」(地域)です。こちらについても、かなり特徴が出てきており、最大で 2 倍程度の事故頻度格差が出ております。次の「VehPower」からは数値になりますが、こちらについては、真ん中辺りの馬力の事故頻度が高いということがうかがえます。車齢については、25 年までのポートフォリオが多くなっており、少し分かりにくいのですが、新しい車ほど事故頻度が高いということがわかります。

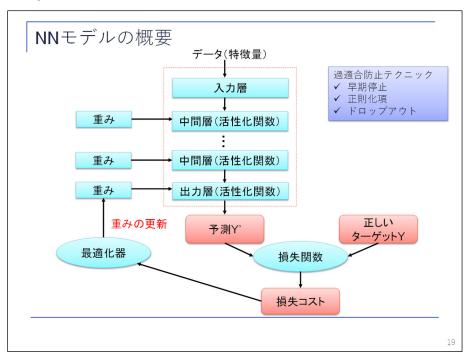


続いて、「DrivAge」です。こちらは、運転者年齢は若年層ほど事故頻度が高く、そのあとは 安定していて、その後、データのばらつきというものはあるかと思いますが、高齢者になると 事故頻度が低下傾向となります。続いて、「BonusMalus」は高くなるほど事故頻度が高くなる 傾向となっております。

人口密度は、このグラフでは分かりにくいのですが、先ほどの「Area」の通り、人口密度が上がると事故頻度も上昇いたします。



地域別にまとめたものがこちらになります。左上の黄色は、ポリシー数を表しております。 ピンクの方はフリークェンシーを表しておりまして、その他、「mean」で始まるものについて は、各項目の平均値を表しています。このように、各項目とも、地域ごとにばらつきがあるこ とがうかがえます。



続いて、ニューラルネットモデルの概要について説明いたします。真ん中の赤枠で囲われているところ、こちらがいわゆるモデルとなりますが、入力層、幾つかの中間層と、最後に出力層があります。また、その層には活性化関数というものが定義されています。出力層の結果が

予測値 Y'ということで、予測値を出力いたします。それに対して教師あり学習ですので、正解データ Y というものがあり、この 2 つから損失関数を基に損失コストというものを求めます。最適化器は、損失コストを最小化するようにニューラルネットのパラメータである「重み」というものを調整していきます。ニューラルネットのパラメータは、この重みとバイアスというものになっております。ニューラルネットでは、この調整を学習と言いまして、一連の流れごとに重みを更新していきます。

# Rとkerasパッケージ

- kerasパッケージ
  - NNモデル構築で用いるPythonのKerasライブラリへのインターフェイス
  - Kerasを用いると、Tensorflow (Googleが公開している機械学習用のライブラリ)を用いて簡単にディープラーニングのモデルを実装可能
  - kerasパッケージだけでは実行不可であり、事前にAnaconda・ Minicondaなどの Python開発環境の構築が必要

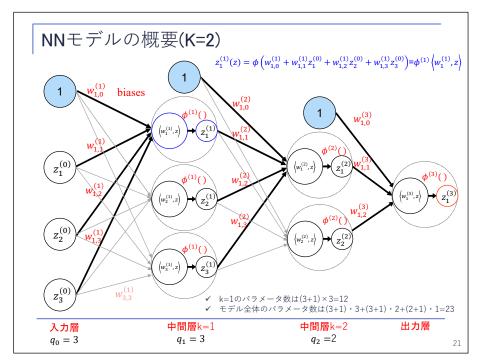
(参考1) https://www.python.jp/install/anaconda/windows/install.html (参考2) https://web.stanford.edu/~hastie/ISLR2/keras-instructions.html

- Kaggle Notebook
  - Kaggle Notebookはクラウド環境でRが使用でき、kerasパッケージもインストール 済み
  - □ 利用規約に注意が必要:for your own internal, personal, non-commercial use
  - □ 本発表の一部コードを下記に掲載

https://www.kaggle.com/nn2021rkeras/nn2021rkeras

2

ここで留意点です。本発表のニューラルネットワークは R 言語と keras パッケージを用いており、これはニューラルネットモデル構築で用いる Python の keras ライブラリのインターフェイスとなっています。keras を用いますと、Tensorflow を用いて簡単にディープラーニングが実装できます。ただし、R の keras パッケージだけでは実行不可能であり、Anaconda 等のPython 環境のインストールが必要になります。なお、クラウド環境の Kaggle Notebook というものを用いれば、すぐに R と keras が使用できます。ただし、商業利用はできませんので、青字で記載の利用規約に注意が必要となります。本発表の前半部分については、一番下に記載の URL で、Kaggle Notebook 上にコードを公開しておりますので、再現することが可能となっております。



続いて、ニューラルネットモデルの説明となります。一番左が入力層になっております。続いて、真ん中の方に 2 つありますが、こちらが中間層と呼ばれるものとなっておりまして、最後に出力層があります。各層の一番上にある「1」というものについてはバイアス(biases)と呼ばれるもので、GLM で言うところの切片項となります。各矢印のところに w というものがありますが、こちらは重みとなっておりまして、ニューラルネットワークのパラメータとなっております。その他の層数やニューロン数と呼ばれるものについてはハイパーパラメータとなっております。

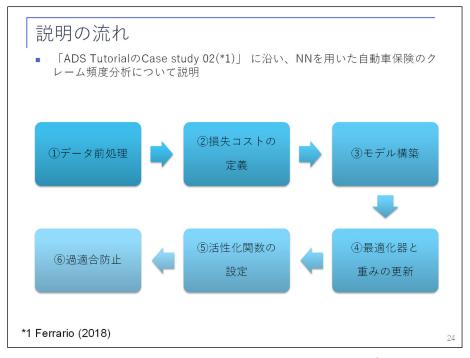
中間層 1 の一番上のここの青で囲んだものの計算式を上の方に記載しておりますが。入力層の  $z_1^{(0)}$ 、 $z_2^{(0)}$ に対して重みを線形結合したものに活性化関数  $\phi$  を掛けたものが、こちらの出力となりまして、活性値と呼ばれるものになっております。

2     k     中間層の順番、k = 1,···,K       3     q <sub>k</sub> k番目の中間層のニューロン数       4     z <sub>j</sub> <sup>(k)</sup> k番目の中間層のj番目のニューロンペクトル	パーパラメータ
3     q <sub>k</sub> k番目の中間層のニューロン数     ハイ       4     z <sub>j</sub> <sup>(k)</sup> k番目の中間層のj番目のニューロン       5     k番目の中間層のニューロンベクトル	パーパラメータ
4 z <sub>j</sub> <sup>(k)</sup> k番目の中間層のj番目のニューロン k番目の中間層のニューロンベクトル	パーパラメータ
k番目の中間層のニューロンベクトル	
r (b)	
$z^{(k)} = \left(z_0^{(k)}, z_1^{(k)}, \dots, z_{q_k}^{(k)}\right)^{l}$	
6 $w_{j,i}^{(k)}$ $(k-1)$ 番目の中間層の $i$ 番目のニューロンから $k$ 番目の中間層の $j$ 切片	$w_{j,0}^{(k)}$ をbaisesと呼ぶ
7 $w_j^{(k)}$ $k$ 番目の中間層の $j$ 番目のニューロンに対する重みベクトル $w_j^{(k)} = \left(w_{j,0}^{(k)}, w_{j,1}^{(k)}, \cdots, w_{j,q_k}^{(k)}\right)$	
8 $w^{(k)}$ $w^{(k)} = \left(w_1^{(k)}, w_2^{(k)}, \dots, w_{q_k}^{(k)}\right)' = \left(w_{1,0}^{(k)}, w_{j,1}^{(k)}, \dots, w_{q_{k-1}, q_k}^{(k)}\right)'$	
9 $\left\langle w_j^{(k)}, \mathbf{z} \right angle$ $\left\langle z_j^{(k)} $ を計算するための $(k-1)$ 番目の中間層のニューロンと $w_j^{(k)}$ の内積	
$b^{(k)}$ k番目の中間層の活性化関数 ハイ	パーパラメータ

モデル記号の定義、詳細については、割愛させていただきます。

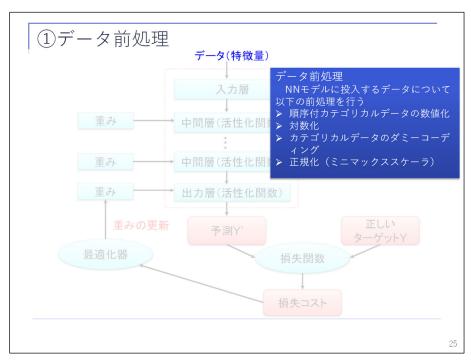


続いて、モデルの詳細について説明させていただきます。

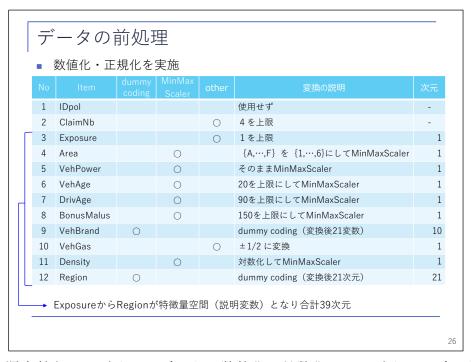


ここから ADS Tutorials の case study 02 に沿って、ニューラルネットを用いた自動車保険のクレーム頻度分析について説明していきます。

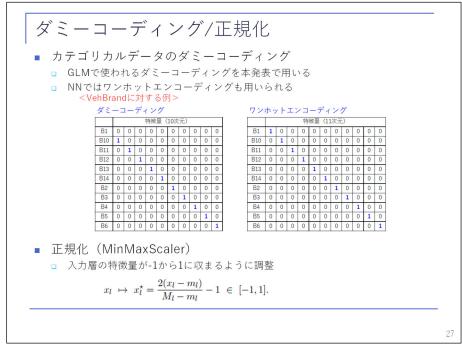
まず初めにデータの前処理、続いて損失コストの定義、モデル構築、最適化器と重みの更新、 活性化関数の設定、過適合防止という順に説明させていただきます。



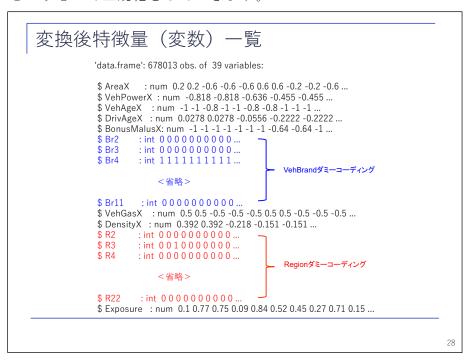
まず、データの前処理なのですが、こちらは特にニューラルネットに限ったものではなく、 機械学習で一般的に行われるデータ前処理をしていきます。



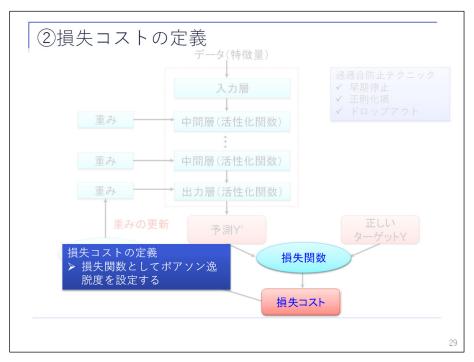
ここでは、順序付きカテゴリカルデータの数値化、対数化、カテゴリカルデータのダミーコーティング、正規化というものを行います。数値については、全体的に-1から1に収まるように変換します。また、最終的には39次元となります。



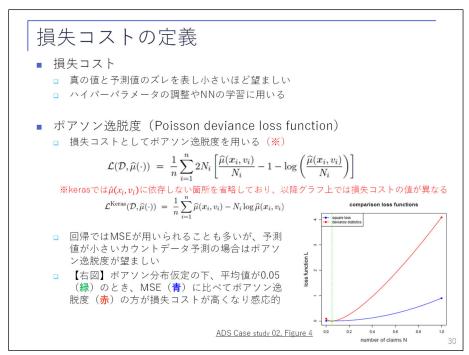
ダミーコーディングなのですが、こちらは GLM で用いられるダミーコーディングというものを今回用います。ただし、ニューラルネットにおいては、右に記載のワンホットエンコーディングもよく用いられます。 続いて、数値データについては、-1 から 1 に収まるように MinMaxScaler というもので正規化をしていきます。



変換後の特徴量一覧がこちらとなります。全部で約 67 万件のデータがありまして、39 の特徴量、39 次元となっております。青字の方が VehBrand のダミーコーディング、赤字のところが Region のダミーコーディングとなっております。

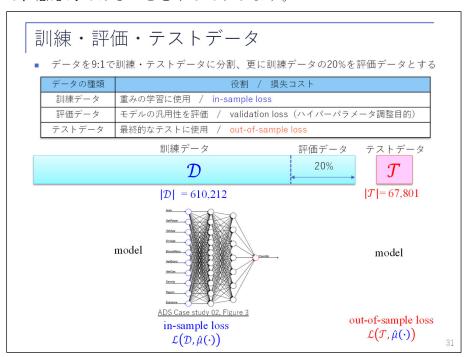


続いて、損失コストについて説明いたします。

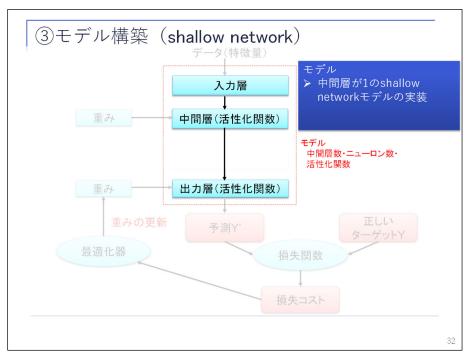


損失コストにつきましては、把握できる真の値とモデルにより予測した値のずれを表し、損失コストが小さいほど望ましいものになり、ニューラルネットではハイパーパラメータの調整に用います。本発表の損失コストはポアソン逸脱度を用います。定義はこちらの方に記載の通りです。なお、赤字で記載しておりますが、keras 上でもポアソン逸脱度の損失コストが定義されていますが、μに依存しないところを省略しているため、以降、グラフが出てくるのですが、keras の結果の損失コストと表での損失コストの値が異なりますので、ご注意ください。なお、回帰では MSE が用いられることも多いかと思いますが、予測値が小さいカウントデータの予測の場合はポアソン逸脱度が望ましいことが紹介されています。右は、ポアソン分布を仮定の下、平均値 0.05 (5%) のとき、MSE (青) に比べてポアソン逸脱度の方がロスが高くな

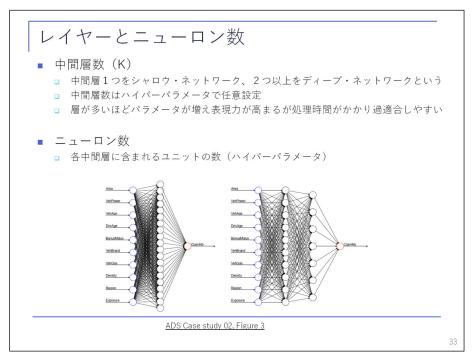
っておりまして、感応的であることを示しております。



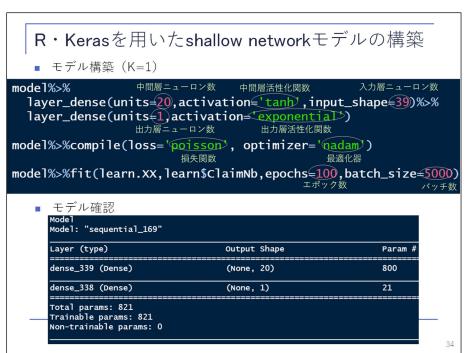
続いて、データにつきましては、9 対 1 の割合で訓練データとテストデータに分割いたします。また、ニューラルネットモデルの汎用化性能を評価、すなわち過学習が起こっていないかを評価するために、訓練データの 20%を評価データとします。訓練データによる損失コストをこちらの「in-sample loss」、テストデータによるロスを「out-of-sample loss」と表記いたします。



続いて、モデルについて説明いたします。ここでは、中間層が1つのシャロウ・ネットワークについて説明いたします。



まず、中間層 1 つの場合をシャロウ・ネットワークと言いまして、2 つ以上の場合をディープ・ニューラルネットワークと言います。中間層はハイパーパラメータで任意設定可能となっておりまして、層が多いほどパラメータが増え、表現が高まりますが、過適合しやすくなります。ニューロン数についてもハイパーパラメータ数となっておりますが、中間層に含まれるユニットの数です。左図は中間層 1、ニューロン数 20 のシャロウ・ネットワーク、右側については、中間層が 2 つ、ニューロン数は第 1 層が 10、第 2 層が 7 のディープ・ネットワークとなっております。

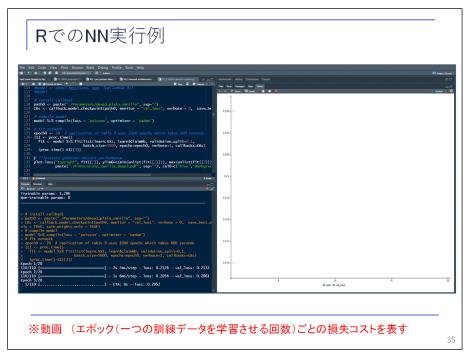


続いて、R、keras を用いたモデルの構築について説明いたします。

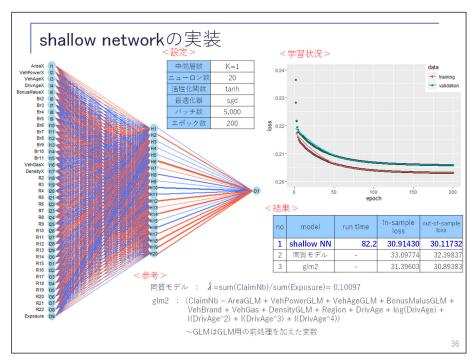
上の方に R のコードを記載しております。初めの「model」から始まり、「layer\_dense」というところで中間層のニューロン数 20、あとは後ほど説明をします活性化関数、入力層のニュ

ーロン数 39 というものを設定します。2 番めの「layer\_dense」というところは、出力層を定義しておりまして、ニューロン数と、活性化関数としては指数関数を設定しております。

次に、「model」の「compile」という部分がございまして、ここでは、損失関数、先ほどのポアソンと、最適化器というもので「nadam」というものを設定しております。最終的に fit 関数で実行いたしますが、後ほど説明する「epochs」というものと「batch\_size」というものをそれぞれ 100、5000 で設定しております。「model」についてはサマリーすることができまして、こちらでは、「model」は 821 のパラメータがあるということが分かります。



ここで、R でのニューラルネットの実行例を、ご覧いただきます。動画となっております。 右の方に着目ください。横軸がエポック数となっておりまして、縦軸が損失コストとなって います。青が訓練データによる損失コスト、緑が評価データによる損失コストを表しておりま して、どちらもエポックが進むたびに損失コストが小さくなっていること、すなわち学習して いることが分かります。



ここで、シャロウ・ネットワークの実行結果について説明いたします。設定については、記載の通りとなっております。右上の方に学習状況を記載しておりまして、赤が訓練データ、青が評価データとなっていますが、エポックが進むごとにロスが下がっていくというところが分かります。

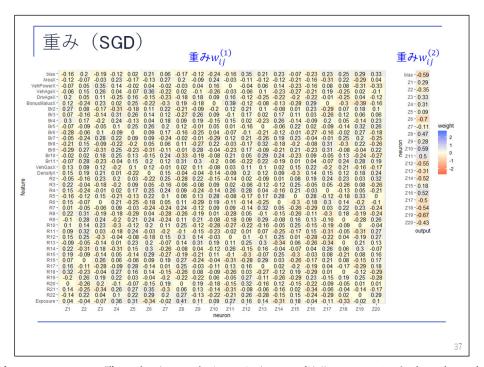
結果について、No. 1 では、このモデルの実行時間を 82.2 秒で、訓練データのロス(insample loss)は 30.91430、テストデータのロス(out-of-sample loss)は 30.11732 であることが分かります。なお、タイムというもの(実行時間)は PC スペックによって異なりまして、今回は、第7世代 COREi5、メモリ 8 メガということで、それほどスペックの高くない PC で実行しておりまして、GPU は使っておりません。

参考として、No. 2 で条件によらず、同じポアソン・パラメータとした同質モデルのロスを 記載しておりますが、out-of-sample loss は 32.39837 となっております。シャロウ・ネット ワークは 7%程度の改善につながっているというようになります。

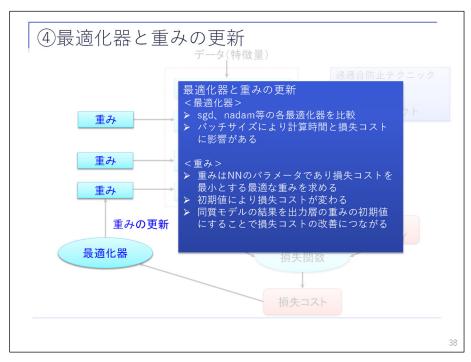
また、後ほど後半パートで出てきますが、g1m2 として、GLM 用の前処理を施した特徴量で当てはめた GLM の out-of-sample loss を記載しておりますが、30.89383 となっております。GLM の算式は下方に記載しておりますが、割と複雑な GLM となっております。

なお、参考文献の最後の方の文献により、g1m2 を真のモデルとした場合の out-of-sample loss は 28.228 となり、クレーム発生のランダム差に起因する誤差というものが大半に占めるということが説明されております。このため、モデル改善の難しさがあるということを言っております。シャロウ・ネットワークについては、まだ改善の余地があるというところになっております。

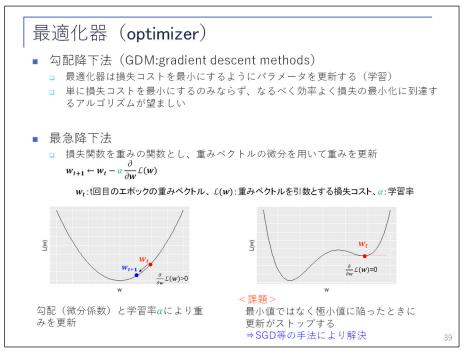
左側は、先ほどのモデルに対してグラフ化(可視化)したもので、青がプラスの重み、赤がマイナスの重みを示していまして、線の太さが絶対値を示しています。



続いて、重みについて一覧ですが、こちらのように可視化しております。左の方に入力層の 特徴量と、一番上にはバイアスが記載されていまして、重みを数値と色で表したものとなって おります。



続いて、最適化器について説明します。keras では数種類の最適化器を選択することができますので、これを比較していきます。



まず、ニューラルネットでは最適化器は勾配降下法という手法がよく用いられ、損失コストを最小にするようにパラメータを更新していきますが、単に損失コストを最小にするのみならず、なるべく効率良く損失コストを最小化するアルゴリズムが望まれます。勾配降下法の一種である一番基本的な最急降下法というものを下の方で簡単に説明しておりますが、こちらは、損失関数は重みを引数とする関数として、重みベクトルの微分の結果、すなわち勾配を用いて重みを更新していきます。

左の方に図が載っておりますが、t 時点の重みが  $w_t$  となっている場合に、微分しますと計数が 0 よりも大きくなりますので、微分が 0 になる点を目指すためには、青の  $w_{t+1}$  の方に進めば

よいということが分かります。このように勾配により重みを調整していくものになります。この際に、学習率αによって重みを更新していきます。課題といたしましては最小値ではなく、極小値に陥ったとき更新がストップするということで、右図のような状況に陥ることがあります。

## SGDと派生アルゴリズム

- SGD (確率的勾配降下法)
  - □ ミニバッチ学習
    - 全ての標本を用いずランダムに選択した標本(ミニバッチ)により学習
    - バッチサイズが小さいほど損失コストが小さくなる傾向があるが計算時間を要する(トレードオフ)
    - ADS Case study 02でバッチサイズ5,000を推奨のため、本発表でも5,000とした
  - □ モーメンタム
    - モーメンタム(慣性)を導入し振動を抑制
- Kerasで用いられる最適化器アルゴリズム

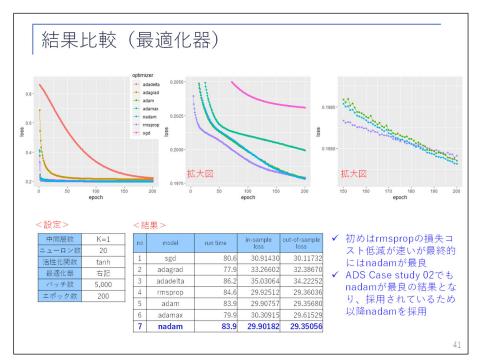
sgd	最適な学習率、モーメンタムベースの改善、ネステロフ加速、および最適なバッチを使用して、収 東速度に合わせて微調整できる。「確率的」勾配とは、学習データのランダムなサブサンプル(ミ ニバッチ)で局所的に最適なステップを探索することを意味。
adagrad	勾配のすべての方向で異なり、勾配の方向のサイズを考慮した学習率を選択
adadelta	adagradの修正バージョンで、ハイパーパラメータへの感度を克服
rmsprop	adagradの欠点を克服するための別の手法
adam	adagradと同様に、L2ノルムによって測定された過去の勾配によって誘発されたモーメンタムに基づいて方向的に最適な学習率を検索
adamax	adamにおいて、L2ノルムに代えてL∞ノルムを用いたもの
nadam	adamのネステロフ加速バージョン

4

続いて、SGD について説明いたします。こちらは、確率的勾配法と呼ばれるものです。こちらは、先ほどのアルゴリズムを発展させたものとなっておりまして、ミニバッチ学習というものと、モーメンタムという特性があります。まずミニバッチ学習については、全ての標本を用いず、ランダムで選択した標本で学習を行います。バッチサイズについても、いろいろと考察がありますが、case study 02 の方ではバッチサイズ 5,000 を推奨しているため、本発表でも5,000 としております。

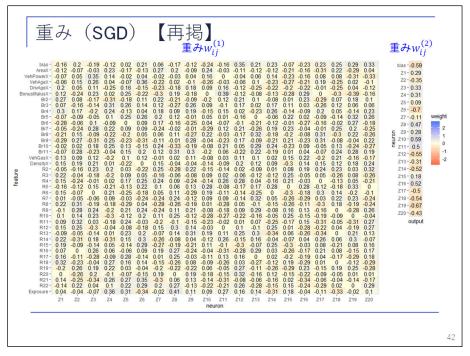
なお、1 エポックは 5,000 件のデータで更新しているわけではなく、訓練データを 5,000 件ごと、全データ分勾配を求めて処理します。このため、仮に 5 万件のデータがあった場合は 1 エポックで 10 回分、勾配を計算していることになります。また、モーメンタムという特性を導入することにより、重み更新の振動を抑える手法が導入されています。

keras で用いられている最適化アルゴリズムは、SGD の派生として 7 種類ほど挙げられております。

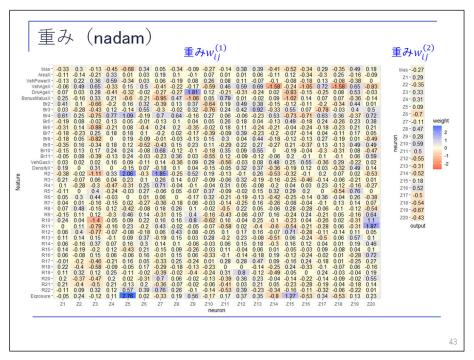


これらを比較した結果が、こちらになっております。このような形で最適化器のみ7種類で試し、ロスがどのようになったのかということを示しております。上の方にグラフを記載しております。拡大図で見ていただいたほうがいいかと思いますが、一番右上の拡大図を見ていただきますと、紫の「rmsprop」というものが良かったのですが、最終的にはNo. 7の「nadam」が良いという結果となっております。

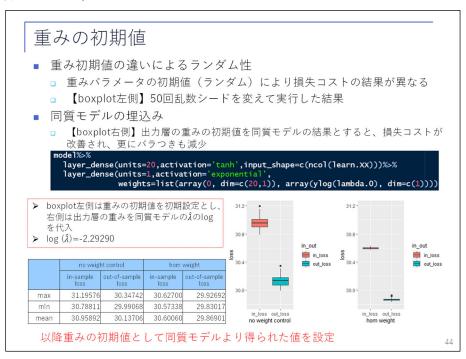
case study 02 の方でも「nadam」を採用していまして、本発表の続きでも「nadam」を採用していきます。



先ほどの SGD の重みの再掲となっております。



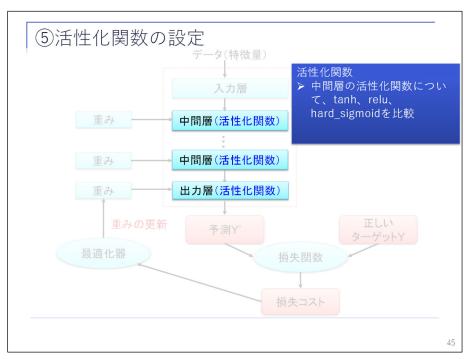
それに対し、今回実施した「nadam」の重みを可視化したものとなっておりますが、色が全体的に濃くなっていることが分かります。最適化器によって重みというものも変わってくるというところが分かります。



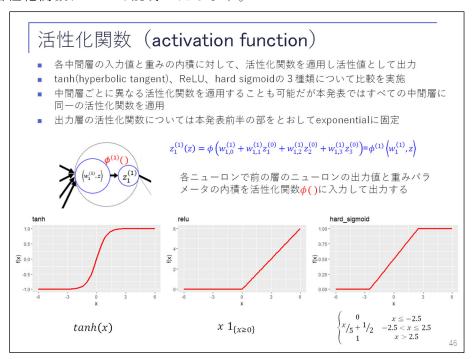
続いて、重みの初期値について説明します。重みパラメータの初期値については、何も指定しないとランダムな値となり、結果的に「loss」が変わってきます。右下の boxplot 図、こちらに記載しておりますが、こちらは乱数シードを 50 回変えて予測した結果の損失コストのばらつき具合を示したものです。赤が in-sample loss で青が out-of-sample loss ですが、共にばらついております。

ここで、出力層の重みの初期値として同質モデルのλのlogを指定して、同じく乱数シードを50回変えて検証した結果が、右図となっております。こちらで見ますと、ばらつきも小さ

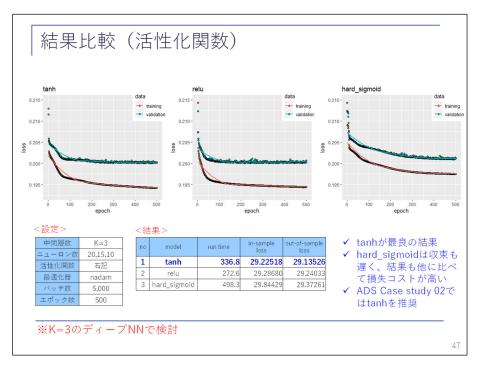
く、また、最終的な損失コストも小さくなっていることが分かります。重みについては、コード上で指定してあげることができます。このように初期値を指定することは非常に有用で、以降、重みの初期値として同質モデルの結果を指定します。



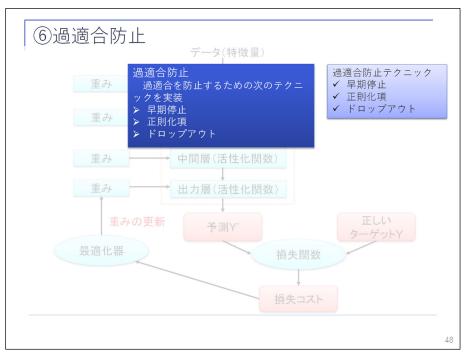
続いて、活性化関数について説明いたします。



各中間層の入力値の重みの内積について活性化関数を適用しています。先ほどで見た $\phi$ のところです。活性化関数としては、本発表では「hyperbolic tangent」、「ReLU」、「hard sigmoid」という 3 種類について比較しております。それぞれグラフは、下の通りとなっております。また、出力層の活性化関数については指数関数に固定しております。



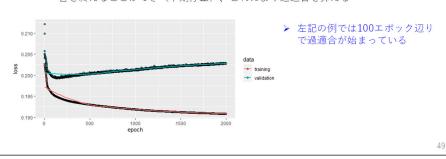
結果として「hyperbolic tangent」(一番左のもの)が、out-of-sample lossが一番小さく、29.13526 ということで最良モデルとなっておりました。case study 02 でも、「hyperbolic tangent」を推奨しております。



続いて、過適合の防止について説明いたします。

## 過適合と早期停止

- 過適合 (オーバーフィッティング)
  - □ 最適化器は重みを適切に調整していくため、訓練データに対する損失コストはエポックが進行すると減少する
  - □ 一方、評価データの損失コストについてエポックが進むと上昇することがあり、訓練データに対して過適合となる
- 早期停止 (early stopping)
  - □ 訓練データの任意の割合(本発表では20%)を検証データとして活用
  - □ kerasではコールバック機能により検証データの損失コストが一番小さいところで学習を終えることができ(早期停止)、これにより過適合を抑える



過適合(オーバーフィッティング)については、学習により訓練データに対する損失コストは、エポックが下がると減少していきますが、一方評価データのロスについては、エポックが 進むと上昇することがあります。これは下図の通りとなっております。

この状況をオーバーフィッティング、過適合と言いますが、評価データで過適合となっているということは、すなわち最終的なテストデータでも性能が悪いことが予測されます。

過適合を防止する一つの手法が、早期停止(early stopping)となっております。左の図では、赤の訓練データが徐々に下がっているのですが、青の評価データについては、100 エポック辺りからロスが上昇していることが分かります。そのため、keras では、コールバックという機能によって、ロスが一番小さいところで学習を止めるという機能を実装していますので、これを早期停止と呼んでおります。

# 正則化(Regularization)

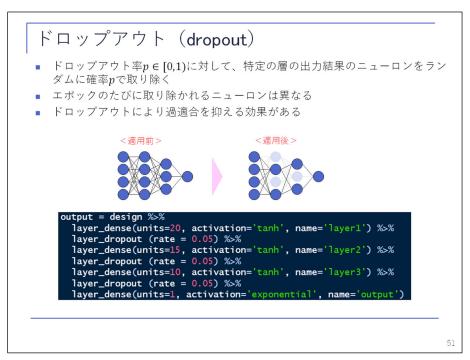
- 重みを計算する際に大きな重みに対して罰則化を行うことにより、過度な重みを取らないようにする
- L1/ルムのLasso(p=1)、L2/ルムのridge(p=2)等がある。ridgeは重み減衰とも呼ばれる
- ηはハイパーパラメータで罰則を与える強度を設定する

$$\mathcal{L}(\mathcal{D}, \hat{\mu}(\cdot); \eta) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n} 2N_i \left[ \frac{\hat{\mu}(x_i, v_i)}{N_i} - 1 - \log \left( \frac{\hat{\mu}(x_i, v_i)}{N_i} \right) \right] + \eta \|\theta_-\|_{\mathbf{p}}^{\mathbf{p}}$$

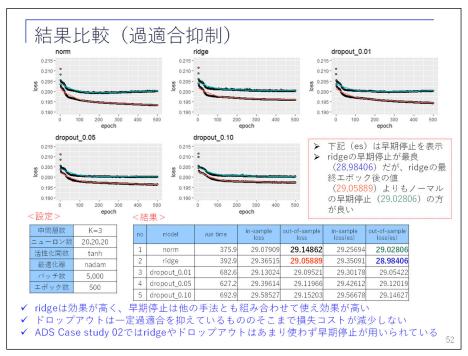
 $imes heta_{-}$ は全ての重みパラメータの部分集合

50

続いて正則化です。重みを計算する際に、大きな重みに対して罰則化を行うことにより、過度な重みを取らないような手法となっております。L1 ノルムの Lasso、L2 ノルムの ridge 等があります。式はこちらの通りですが、 $\eta$  はハイパーパラメータで罰則を与える強度を設定するものとなっております。モデル上では ridge を用い、 $\eta$  の強度を記載のとおり設定しております。



続いて、ドロップアウトについて説明します。ドロップアウトは、0から1のドロップアウト率pに対して、特定の層の出力結果のニューロンをランダムに確率pで取り除きます。エポックのたびに取り除かれるニューロンが異なり、理論の説明は割愛いたしますが、過適合を抑える効果があるということが、よく知られております。

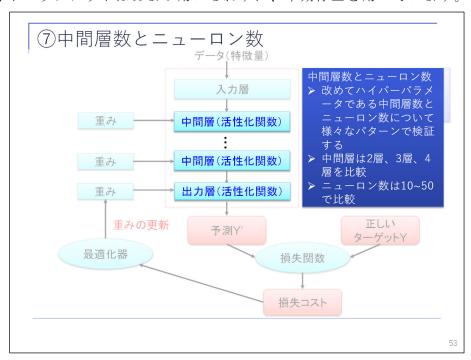


結果比較となっております。過適合防止の結果です。こちらのシミュレーションでは、過適

合しやすいように 3 層モデルで、ニューロン数が 20、20、20 という割と大きいニューロン数 で実験しております。何もしない場合は、左上の図の通り評価データが過適合となっておりますが、他のモデルについては過適合が抑えられているということがうかがえます。

なお、ドロップアウト率については、1%、5%、10%の3パターンで行っています。また、早期停止につきましては、早めに停止するというだけですので、ドロップアウトやリッジなど、他の手法と組み合わせて使うこともできます。

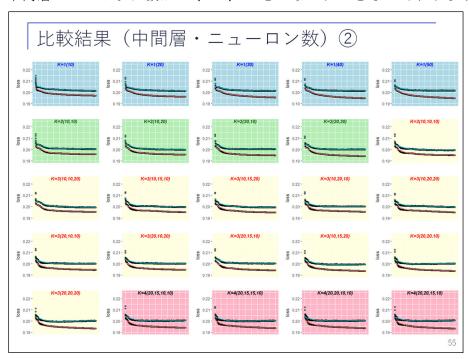
結果として、一番良かったものが青の ridge、なおかつ、早期停止というものでしたが、赤の ridge の最終エポック 29.05889 というものよりも、ノーマルの早期停止 29.02806 というものが良かったので、早期停止というものは、かなり効果が高いということがうかがえます。ドロップアウトについては、それほどいい効果が得られておりませんでした。ADS case study 02でも ridge やドロップアウトはあまり用いられずに、早期停止を用いています。



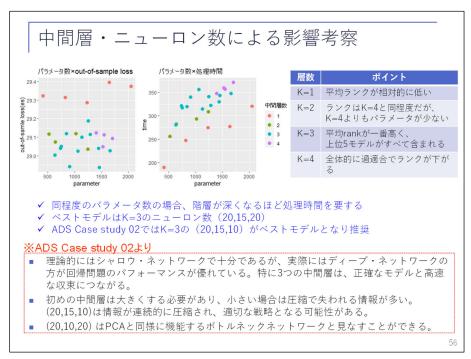
続いて、ハイパーパラメータである中間層数とニューロン数について考察しております。

F	七	交流	洁:	果	(	(中間)	層・.		一口:	ン数)	1		
no	K	q1	q2	q3	q4	パラメータ	time	in_loss	out_loss	in_loss(es)	out_loss(es)	rank	ave_rank
1	1	10				411	298.4	29.75532	29.30460	29.76072	29.32338	23	
2	1	20				821	316.3	29.58250	29.30864	29.58353	29.31389	22	
3	1	30				1,231	328.5	29.48289	29.29253	29.48091	29.28735	21	23
4	1	40				1,641	339.1	29.39302	29.41822	29.38061	29.39558	25	
5	1	50				2,051	423.6	29.39649	29.39712	29.38458	29.37462	24	
6	2	10	10			521	273.9	29.49149	29.11103	29.49785	29.11636	16	
7	2	10	20			641	283.5	29.41342	29.07567	29.42098	29.07399	11	13
8	2	20	10			1,021	276.0	29.34589	29.15524	29.38931	29.11955	18	10
9	2	20	20			1,241	292.3	29.20883	29.07036	29.32759	29.03536	6	
10	3	10	10	10		631	282.2	29.33740	29.01860	29.33901	29.00262	3	
11	3	10	10	20		751	309.6	29.38861	29.06540	29.39431	29.05027	10	
12	3	10	15	10		736	292.5	29.37502	29.03616	29.38072	29.04044	7	
13	3	10	15	20		906	309.7	29.28924	28.94131	29.29956	28.94168	2	
14	3	10	20	10		841	286.6	29.43032	29.12131	29.44296	29.11951	17	
15	3	10	20	20		1,061	314.7	29.32569	29.02546	29.32569	29.02546	4	9
16	3	20	10	10		1,131	286.3	29.29522	29.11116	29.34650	29.10098	13	
17	3	20	10	20		1,251	306.6	29.31420	29.24616	29.32595	29.18877	20	
18	3	20	15	10		1,286	300.2	29.22518	29.13526	29.25766	29.11479	15	
19	3	20	15	20		1,456	316.8	29.11494	29.04273	29.24587	28.93724	1	
20	3	20	20	10		1,441	303.0	29.15014	29.16802	29.40258	29.04102	8	
21	3	20	20	20		1,661	333.6	29.07909	29.14862	29.25694	29.02806	5	
22	4	20	15	10	10	1,396	330.6	29.21595	29.25710	29.33764	29.12375	19	
23	4	20	15	15	10	1,526	339.5	29.14837	29.18395	29.33404	29.04946	9	14
24 25	4	20	20	10	10	1,551 1,706	333.5 339.5	29.15322 29.09449	29.21407 29.26403	29.29384	29.11355 29.09302	14	

まず、色ごとに K (中間層) が 1、2、3、4 というように分かれているのですが、それとニューロンの数を多数並べて、全部で 25 モデルを計算して並べてみた結果となっております。ちなみに、これを全部実施する場合に約 130 分かかっております。最良のモデルは青で記載しておりますが、中間層 3 のエポック数が 20、15、20 というモデルとなっております。



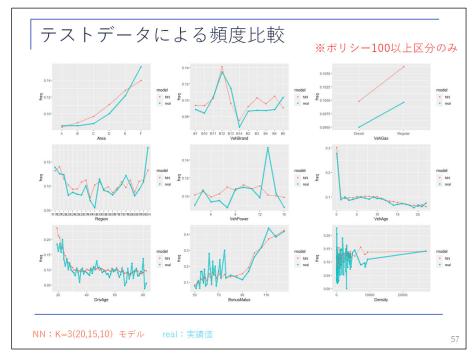
色分けで見たものが、こちらとなっておりますが、ピンクの中間層 4 つが過適合気味になっているということが分かります。



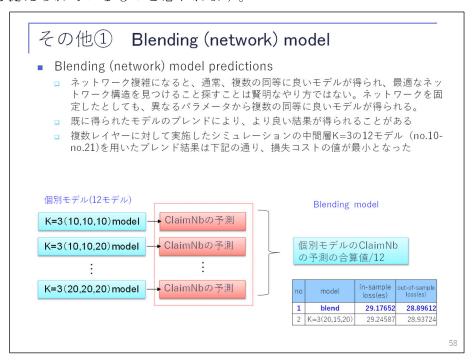
結果考察です。一番左上図は縦軸がロスですので、中間層が1つであると、性能があまり良くないということが分かります。ADS case study 02から引用させていただきますが、

「理論的にはシャロウ・ネットワークで十分であるが、実際にはディープ・ネットワークの方が回帰のパフォーマンスが優れている。特に3つの中間層は、正確なモデルと高速な収束につながる。

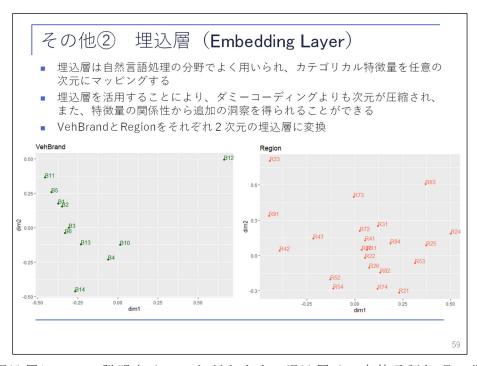
初めの中間層は大きくする必要があり、小さい場合は圧縮で失われる情報が多い。20、15、10 というものが連続的に圧縮され、適切な戦略である」 というように考えられております。



続いて、テストデータによる頻度の比較をしております。こちらについては、値ごとの平均 事故頻度とモデルによる事故頻度を比較しております。あまりに小さい区分は分かりにくいの で、ポリシーが 100 以上のところを表示しておりますが、ニューラルネットによって、割と全体的に傾向を捉えられているものと思われます。

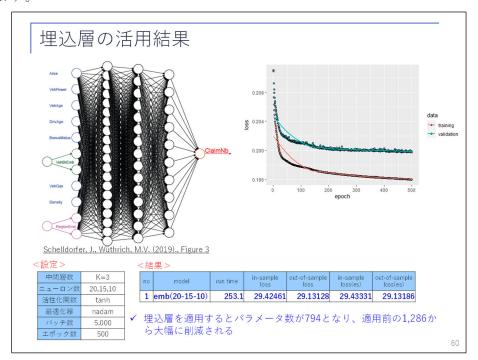


続いて、手法その他として「Blending」というものを紹介させていただきます。ネットワークが複雑になると、通常、同等に良いモデルというものが幾つか出てきますが、その良いモデルを探すということが賢明なやり方ではないということが紹介されております。既に得られたモデルのブレンディングにより、より良い結果が得られることがあります。先ほどの中間層 3 つの 12 モデルの予測値の合算を、単純に 12 で割ったものですが、そうしますと、これまでの最良結果よりも更に小さい 28.89612 という値が出てきまして、最小を更新した結果となります。



続いて、埋込層について説明させていただきます。埋込層は、自然言語処理の分野でよく用

いられ、カテゴリカル特徴量を任意に次元マッピングするものとなっております。埋込層を活用することにより、ダミーコーディングよりも次元が圧縮されまして、特徴量の関係から追加の洞察を得ることができます。VehBrand と Region について、それぞれ 2 次元の埋込層に変換したものがこちらとなっておりますが、VehBrand ですと B12 が右上にあるように特徴が捉えられております。



続いて、モデルについては、左図となっておりまして、入力層の特徴量が大幅に減少しております。結果を示しておりますが、残念ながら先ほどの Blending モデルよりはよろしくなかったものの、一定の成果が出ているということが分かります。

前半部分は以上で終了となりますが、ニューラルネットワークを使うことにより、予測精度 の高いモデルを構築することができるということを、ご覧いただけたかと思います。

前半の発表については、以上となります。質問をいただいているものですが。

「損失コストとしてポアソン逸脱度を使用されておりますが、当該手法を選択された理由、望ましい理由、考えられる他の手法等がありましたら、ご教授いただければ」

ということです。

# 損失コストの定義

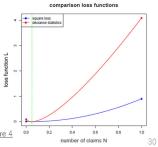
- 損失コスト
  - □ 真の値と予測値のズレを表し小さいほど望ましい
  - □ ハイパーパラメータの調整やNNの学習に用いる
- ポアソン逸脱度(Poisson deviance loss function)
  - □ 損失コストとしてポアソン逸脱度を用いる(※)

$$\mathcal{L}(\mathcal{D}, \widehat{\mu}(\cdot)) \ = \ \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n} 2N_i \left[ \frac{\widehat{\mu}(x_i, v_i)}{N_i} - 1 - \log \left( \frac{\widehat{\mu}(x_i, v_i)}{N_i} \right) \right]$$

%kerasでは $\hat{\mu}(x_i,v_i)$ に依存しない箇所を省略しており、以降グラフ上では損失コストの値が異なる

 $\mathcal{L}^{\text{Keras}}(\mathcal{D}, \widehat{\mu}(\cdot)) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n} \widehat{\mu}(x_i, v_i) - N_i \log \widehat{\mu}(x_i, v_i)$ 

- □ 回帰ではMSEが用いられることも多いが、予測値が小さいカウントデータ予測の場合はポアソン逸脱度が望ましい
- 【右図】ポアソン分布仮定の下、平均値が0.05 (縁)のとき、MSE(青)に比べてポアソン逸 脱度(赤)の方が損失コストが高くなり感応的



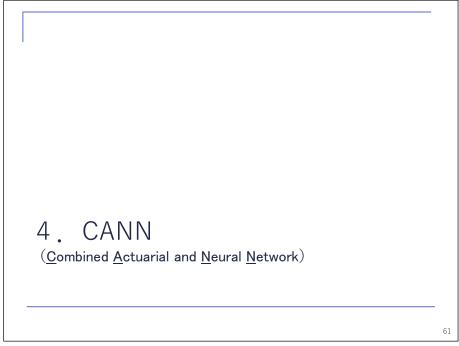
ADS Case study 02, Figure 4

こちらについては、先ほど若干説明させていただきましたが、通常ですと Mean Squared Error (MSE) など、回帰ですとそのようなものもよく使われるかと思います。ただ、こちらの case study 02 の論文に記載があるのですが、ポアソン回帰のような頻度データで、かなり頻度が少ない場合の損失コストについては、なるべくポアソン逸脱度のようなものが望ましいとなっておりまして、先ほどのグラフを再度説明させていただきますと、緑が事故頻度 5%の点となっており、それに対して loss function が縦軸となっております。 MSE に比べて、赤のポアソン逸脱度の方のロスが高く出る。いわば、ロスに対して感応的になるため、モデルを調整しやすくなるということになります。論文においては、その他の損失コストについても多少触れておりますが、比較の結果このような頻度モデルについてはポアソン逸脱度が望ましい、ということが紹介されておりました。

前半については以上で終了させていただきます。

【司会】 川上さん、ありがとうございます。それでは渡辺さん、よろしくお願いします。

【渡辺】 はい。それでは始めさせていただきます。



後半を担当いたします、あいおいニッセイ同和損保の渡辺です。よろしくお願いします。 前半では、ニューラルネットワークによる事故頻度分析の例を通じて、ニューラルネットワ ークで予測精度が高いモデルを構築できるということや、ニューラルネットワークでモデリン グを行うにあたり検討する必要がある要素について、説明してきました。後半は、伝統的なア クチュアリー業務で使うにあたってどうするのか、というところを考えてみたいと思います。

# 伝統的アクチュアリー業務での利用

- NNにより、予測性能の高いモデルを構築できる
- 特に、複雑な問題について既存の手法よりも優れたパフォーマンスを示す
  - クレーム構造が変化するなかでの支払備金見積もりなど
- ただし、実用にあたっては以下の問題がある(\*1)
  - □ 「最適な | モデルが一意に定まらない
  - ■モデルや結果の説明が難しい

\*1 Wüthrich (2019)

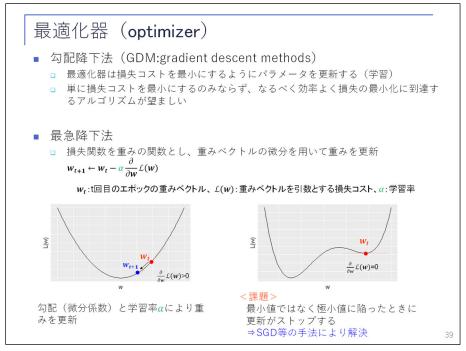
62

前半の最初で紹介した SOA レポートにもありましたけれども、ニューラルネットワークを使うと予測性能が高いモデルを構築することができる、特にクレーム構造が変化する中での備金

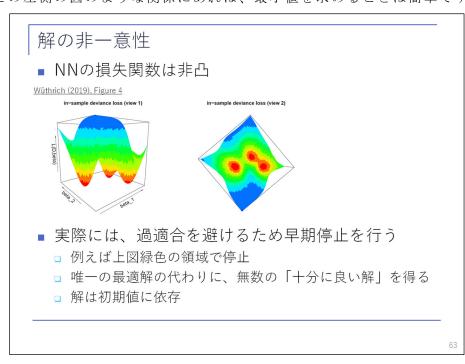
の見積もりといったような複雑な問題については、既存の手法よりも優れたパフォーマンスを示すことがあると、そのようなことが言われています。ただ、実用にあたっては、いろいろと問題があり、例えば、最適なモデルが一つに決まらない、あるいは、モデルや結果の説明が難しい、そのような問題が指摘されているところです。

ここで「伝統的」とことわっているのは、保険会社の中でも、利用する分野によってはここ に挙げたような問題が制約にならないこともあるためです。

まず、「最適なモデルが一つに決まらない」というところからお話をしようと思います。



前半の39ページに戻ります。ここで、ニューラルネットワークの学習は損失関数を小さくするように進められる、ということをお話ししています。ここで、損失関数の値とパラメータの関係が、この左側の図のような関係にあれば、最小値を求めることは簡単です。



ところが、ニューラルネットワークの損失関数は、p. 63 のこの図のように、もっと複雑な関係になっています。左側の図が横から見た図で、右側が上から見た図だと思ってください。水平方向の縦横はパラメータが動く範囲で、垂直方向は損失関数の値です。赤いところは小さい値です。ニューラルネットワークの学習は、どこか適当な初期値から出発し、損失関数が小さくなるように進んでいきます。最適値に至ればいいのですが、実際には、どこから出発するのかにより、最適値に至らないかもしれません。あるいは、過適合を避けるために早期停止する場合には、最適値まで行かず、例えば、この緑色のところで止まってしまうかもしれません。そうすると、ニューラルネットワークで得られる解は、唯一の最適解ではなく、無数にある「十分に良い解」の一つでしかない、どこで止まるのかは初期値によって違う、ということになります。

このように、一つの問題に対して同じような精度を持つ多数のモデルが存在するという状況を指して、「羅生門効果」と呼ぶようです。「羅生門」という名前は、黒澤映画のタイトルから来ているそうで、この映画は、一つの事件について複数の証言者がそれぞれ違った証言をし、真相は結局分からないというお話です。この羅生門効果を前提として、その度合いを表す「羅生門レシオ」というモデリング手法に固有の値を定義し、これに基づいてモデル選択をするという研究もあるようです。

前半の最後の方で、複数の同程度に良いモデルをブレンドするというやり方を紹介していますが、それ以外に、対象とする問題に関する背景知識を基にして制約条件を追加する、あるいは、入力データにノイズを与えた場合のモデルの振る舞いを分析することによりモデルを絞り込んでいく、そのようなアプローチもあるかと思います。

文字認識のように「当たればいい」というような用途ではなく、例えばプライシングといった用途に使う場合には、モデルの選択にあたり、このあとお話するような解釈手法を使って、「モデルによる予測が用途に見合っているか」というようなところの評価も必要になってくるように思います。

# 機械学習の解釈手法の分類 Interpretable Machine Learning: A Guide for Making Black Box Models Explainable (\*1)による分類 本質的な解釈 (正則化) GLM、GAM、決定木等、本質的に解釈可能なモデルを用いる 後付けの解釈 モデルを学習した後に解釈するための手法 モデル非依存 大域的: Permutation Importance, Partial Dependence Plot等局所的: SHAP (SHapley Additive exPlanations)等 NN固有:特徴量の可視化、敵対的サンプル、概念の抽出等

次に、解釈手法についてお話しします。「モデル結果の説明が難しい」といいましたが、全

く説明できないわけではなく、いろいろな手法が提案されています。冒頭に掲げている『Interpretable Machine Learning』という本は、英語版も日本語版も Web で公開されていて、大変参考になるものです。その中で解釈手法について、この表のように分類されています。

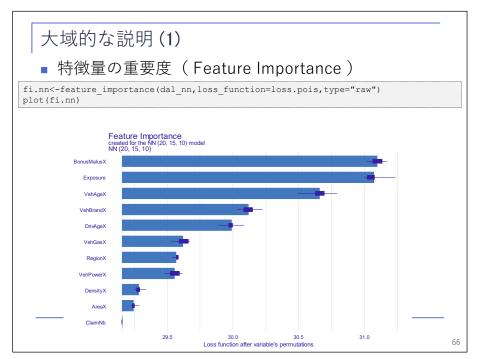
「本質的な解釈」とは、そもそも解釈しやすいような手法を使うということです。ニューラルネットワークは、下の「後付けの解釈」に頼らざるを得ないのですが、この中でも「モデルに依存しない手法」と「モデルに依存する手法」があります。以下、順に、まずモデルによらない手法についてお話をして、そのあと、ニューラルネットワーク固有の手法について、お話をしようと思います。

### モデルによらない解釈手法(\*\*)

- 例:埋込層を用いたモデル (p.60)
- Rのpackage DALEXを利用
  - NNを含む機械学習モデルの学習結果の分析が可能
  - □ 一般的な解釈手法の多くに対応
  - explainerと呼ばれるオブジェクトを作成

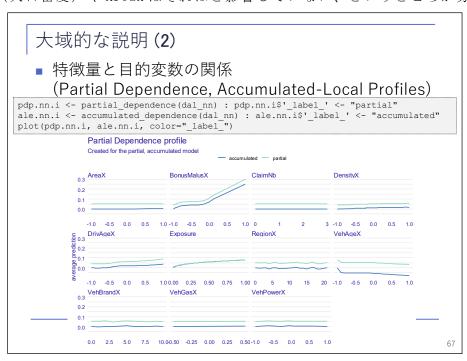
まず、モデルによらない解釈手法ですが、これ自体は、2019 年年次大会のプレゼンテーションで、AFIR 関連研究会が大変良い説明をされていましたので、重ねて説明をすることは避け、ここでは、前半の最後に取り上げた埋込層のあるモデルを例にして、具体的な分析ツールやその使い方について、お話をしようと思います。

Rで分析を行うためのパッケージはいろいろとありますが、ここでは DALEX というパッケージを使っています。 DALEX での分析にあたっては、ここに掲載したコードのようにして、まずモデルやデータについての情報を持つ explainer というオブジェクトを作り、これをいろいろな関数に与えてプロットを作成します。



モデルによらない解釈手法には、データ全体を対象にしてモデルの振る舞いを見る「大域的な説明」と、特定のデータについて評価する「局所的な説明」がありますが、まず大域的な説明に分類される手法について紹介します。

最初のプロットは、「特徴量の重要度」です。この図から、どの特徴量が最終結果に影響を与えているのか、ということを見て取ることができます。この例では、BonusMalusX、Exposureなどが結果に大きく影響を与えている、ということが分かるかと思います。逆に、下の方にある DensityX (人口密度) や AreaX はそれほど影響していない、というところが分かります。

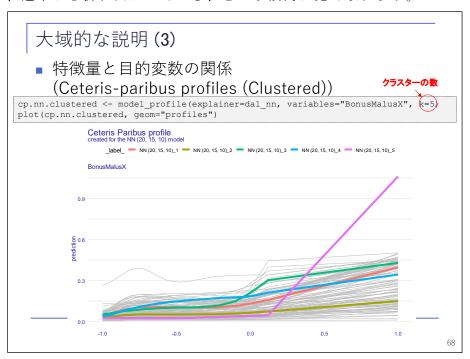


次に、それぞれの特徴量について、値の変化が結果にどのような影響を与えるのかを見ていこうと思います。ここでは 2 つのグラフを載せています。1 つは「Partial Dependence Plot」、もう 1 つは「Accumulated-Local Effects Profiles」または「ALE Plot」と呼ばれているもの

です。それぞれ、薄い水色と濃い青のグラフです。大体どちらも同じような傾向を示しています。

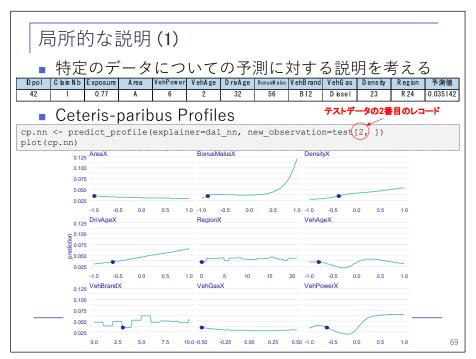
Partial Dependence Plot は、対象とするデータの中で、特定の特徴量の値を動かした場合に予測値がどのように変化するのか、ということをプロットしています。ただし、動かすときに、他の特徴量との関係を考慮しませんので、例えば Bonus Malus X で、非常に若いにも関わらず何年も無事故でなければ到達しないような等級に到達している人、というデータもできてしまっており、依存関係が高い特徴量があるデータセットには、うまくいかない可能性があります。

この問題を解決するものが、ALE Plot です。特徴量が取る区間ごとに区切って、その区間ごとに、近い値のデータを使って予測値の変化を求めて累積して作ります。この図では、どちらも同じような傾向となっていますが、これを見ることで、大体の傾向がつかめるかと思います。例えば BonusMalus X であれば、値が高ければ高いほど事故頻度は高くなり、しかも、直線の関係ではなく、途中から折れ曲がっている、という傾向が見て取れます。

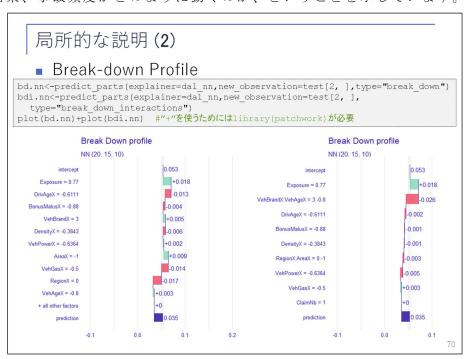


次に、「Ceteris-paribus profiles」を紹介します。前のページで「Partial Dependence Plotを作るときには、データの中のある特徴量の値を動かす」というお話をしました。それをデータ全体で平均したものが Partial Dependence Plotですが、Ceteris-paribus profiles は、平均する前のサンプルごとの値を示したものです。薄いグレーの線はそれにあたります。Ceteris-paribus は「他の条件が同じならば」という意味ですが、他の条件が同じであった場合に、特徴量を動かしたときの値の変化を示したものが、Ceteris-paribus profilesです。

グレーの線だけでは様子が分かりにくいので、これをクラスタリングして5つの区分に分けて、クラスターごとにプロットしたものも示しています。これを見ると、一つだけ飛び抜けて変なものがあります。このようなものを見ると、実はBonusMalusXは、他の変数との交互作用を考慮する必要があるのではないか、というところが見えるかと思います。

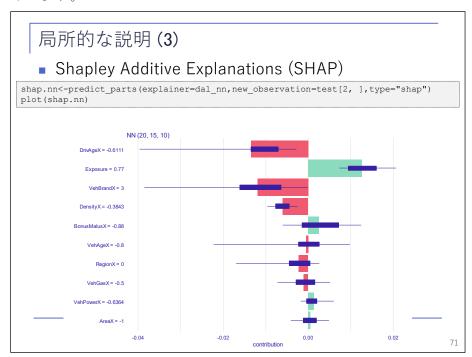


ここからは、局所的な説明に分類される分析手法を紹介します。例として、ID ナンバー(IDpol) 42 というデータについて見てみましょう。前のページと同じ Ceteris-paribus profiles が出てきましたが、このページの図は、前のページの薄いグレーの線のうち一つのサンプルを抜き出してきたものだと思ってください。●は実際のデータの値を表しており、この値が動くことによって、結果、事故頻度がどのように動くのか、ということを示しています。

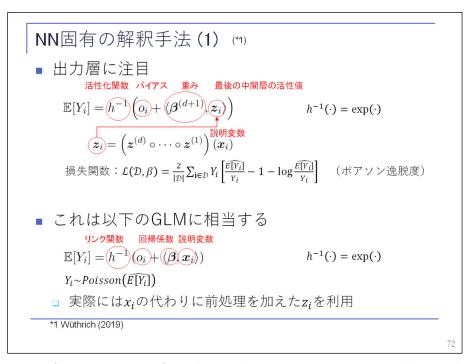


続いて、「Break-down Profile」です。この図は、一番下に、このサンプルについての事故頻度の値が出ています。このモデルでは 0.035 です。一番上の切片項は全体の平均で、これに対し要因ごとにプラス・マイナスの効果を積み上げられていった結果として事故頻度が 0.035 になる、ということを示しています。左側はそれぞれの変数を単独で見た場合のグラフで、右側は交互作用を考慮した場合のグラフです。右側を見ると、上の 2 つで大半説明できている、と

いう図になっています。



局所的な説明の最後は「SHAP」です。前のページの Break-down は非常に見やすいのですが、 実は、特徴量を並べる順序により見え方が変わってしまうという欠点があり、その欠点を避け るために、全体を平均して作ったあげたものが SHAP です。SHAP も Break-down と同様に、 IDpo142 というサンプルについて、どの変数がどのように効いているのかということを表して います。



次に、ニューラルネットワーク固有の説明手法についてお話したいと思います。いろいろな手法がありますが、ここでは特に出力層に注目したいと思います。出力層は、バイアスと重みの線形結合、すなわちネットワーク予測子を、活性化関数で変換したものが、全体のクレーム頻度の期待値 E[Y]となっている、という構造になっています。

この構造は、下の GLM と似た形になっています。そう考えると、出力層で使用する z の値 (最後の中間層の活性値) が GLM の説明変数に相当すると考えることができます。

## NN固有の解釈手法(2)

■ GLMとNNの違いは、特徴量の前処理をアクチュアリーが行うかアルゴリズム内で行うかの差

$$\mathsf{GLM}: x_i \xrightarrow{ \text{$\mathcal{T}$} \text{$\mathcal{T}$$

NN : 
$$x_i \xrightarrow{NN(第1\sim_K + 1)} E[Y_i] = \exp(o_i + \langle \hat{\beta}^{K+1}, z_i \rangle)$$

■ NNは中間層で $x_i \mapsto z_i$ の対応関係を学習している

73

図で示しますと、GLMであれば、元の説明変数に対し、アクチュアリーが何か前処理を行って適当な説明変数を作り、これを使って予測しますが、ニューラルネットワークであれば、この前処理をアルゴリズムの中で自動的に行ってくれるということです。この点に注目し、ニューラルネットワークが前処理として中間層でどのような対応関係を学習したのかを見れば、モデルの中身が分かるのではないか、というのが、ここで紹介する手法のアイデアです。

# NN固有の解釈手法 (3)

- NNの中間層で何が学習されたのか
  - ■最後の中間層の活性値に注目
  - □ 特徴量毎に取り得る値のそれぞれについて平均活性値を計算

例:DrivAge  $\overline{z}_j(a) = \underbrace{\frac{1}{\|\{i: \ \mathtt{DrivAge}_i = a\}\|}}_{\substack{i: \ \mathtt{DrivAge}_i = a}} \underbrace{\mathbb{E}_{j,i}}_{\substack{\{i: \ \mathtt{DrivAge}_i = a\}}} \underbrace{\mathbb{E}_{j,i}}_{\substack{\{i: \ \mathtt{DrivAge}_i = a\}}}$ 

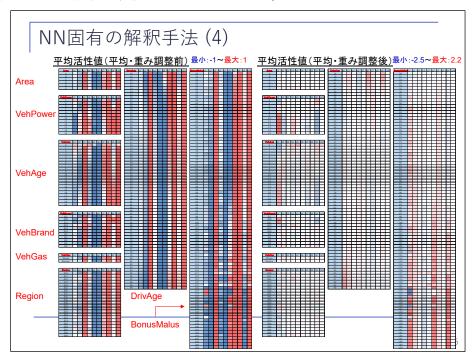
- 比較のため、特徴量毎に平均を控除し、出力層の重みを乗じる
- Model="emb (20-15-10)" (p.60) についての計算結果は次頁の とおり

74

次に、中間層で学習した内容を見るための方法を考えます。

ここでは、ある特徴量に注目し、特徴量の値ごとに、最後の中間層の活性値 z が平均してどの程度の値になっているのかを調べます。

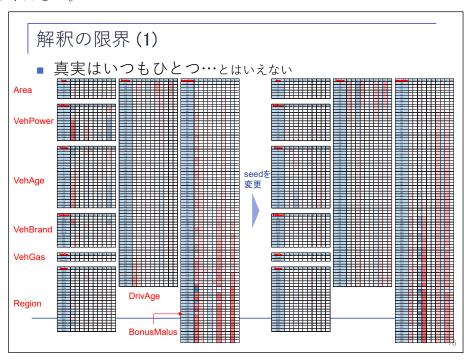
実際に計算してみた結果が、次のページの図です。



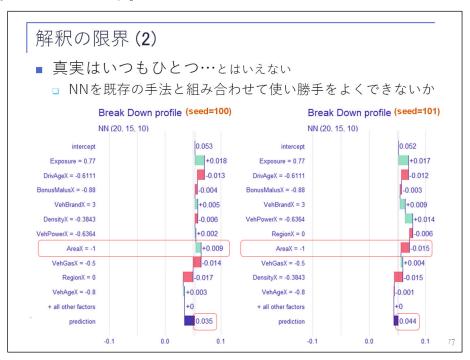
非常に細かい図ですが、左側は、前のページの平均を計算した結果です。右側は、比較のために、ニューロンごとの重みを掛けて平均を引いたものを示しています。特徴量ごとに図が分かれており、それぞれ、縦方向にその特徴量が取り得る値、横方向に 10 個のニューロンが並んでいます。青いセルが小さな値、赤いセルが大きな値、白いセルが 0 に近い値です。

例えば、右側の図の中央の列は、運転者年齢を表しています。これを見ると、左端のニューロンでは、下の方、運転者年齢が高いところに赤い色がついていますので、まず高齢部分の事故頻度の状況を表現しているのではないかというところが見て取れます。

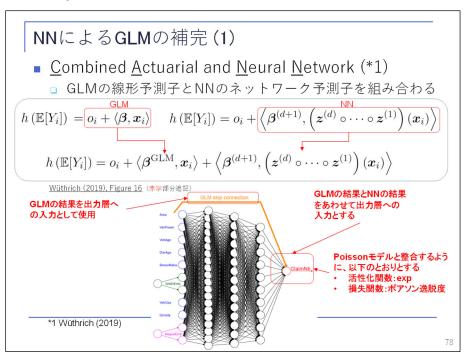
それでは「この図を見れば分かるのか」というと、実はそれほど簡単ではありません。次のページを見てください。



左側は、前のページ右側の図と同じものです。右側は、乱数を変えてモデルを当てはめ直して作成したものです。結構違いますね。このように、乱数の seed を変えることで、得られる説明が結構変わってしまいます。



次のページでは、乱数を変えて作成した Break Down profile を示しています。乱数を変えることによりモデルが変わったので、最後の予測値、期待値も変わっていますし、例えば「AreaX」の影響を見ると、符号も変わっています。このように乱数を変えると、結果も変わってくるし、説明も変わってきます。



これまでお話ししたような手法を使うことで、ある程度の説明はできるかもしれませんし、 他にもいろいろな説明手法がありますが、GLMと同じような説明ができるわけではありません。 だからといって「ニューラルネットワークは使えない」というわけではなく、「既存の手法 と組み合わせることで、うまく使う方法があるのではないか」ということが提案されています。 その一つが、ここに示す「CANN」(Combined Actuarial and Neural Network)という手法です。 GLM の線形予測子とニューラルネットワークのネットワーク予測子を組み合わせたものをニューラルネットワーク予測子にしよう、という発想です。最後の活性化関数を指数関数にし、損失関数をポアソン逸脱度にすることによって、ポアソン-log GLM と同じ構造になります。

### NNによるGLMの補完(2)

- 初期値を以下のとおりとする

  - $\square$   $\boldsymbol{\beta}^{\text{GLM}}$  は学習対象としない(初期値のまま固定)
    - 結果として、NNのモデルは変更不要 オフセットo<sub>i</sub>に用いるデータを「log Exposure」→「GLMの予 測結果」に変更すればよい
    - CANNは、NNによるGLMのブースティングと考えられる
  - □ バリエーションとして、GLMの結果に対する重みを設定し 学習対象とするモデルも考えられる

79

さらに、初期値として GLM の推定結果を与えて、残りは 0 にします。

そうすると、損失関数の値は GLM と同じ値から出発し、改善方向にどんどん学習していきますので、ニューラルネットワークによって GLM をブースティングしているというような言い方もできるかと思います。

実際に計算した結果が、次のページの表です。

### NNによるGLMの補完(3)

■ MTPLデータによる結果(\*\*)

m odel	run tim e	bss.train	bss.test	freq.train	freq.test
G LM 2	15.31	31.396	30.894	10.10%	10.05%
NN (20-15-10) em b (es)	160.59	29.442	29.156	10.12%	10.03%
CANN (20-15-10) em b (es)	159.22	30.484	30.284	10.26%	10.20%

- GLMよりは精度向上
- $_{
  m NN}$  NNよりは精度悪化  $_{
  m eta^{GLM}}$  を学習対象としなかったことによる
- 予測精度がGLM対比で大幅に向上する場合、ベース としたGLMに改善の余地があることを示唆
  - □ 非線形の関係
  - □ 交互作用

\*1 Intel Core i7-6700 CPU, 16GB RAM

80

縦に 3 つのモデルが並んでいます。上が GLM2、前半で出てきたものです。真ん中が通常のニ ューラルネットワーク、一番下が CANN の結果です。これを見ると、ニューラルネットワーク ほど良くはないけれども、GLMよりは良い結果になっています。ニューラルネットワークより も少し悪いのは、一部のパラメータ(GLM部分の係数)を固定しているためです。全部動かし たら、それなりに良い結果になるかと思います。

GLM に比べて CANN が改善しているとしたら、おそらく GLM の中で何か取りこぼしたような 構造があるのではないかということで、これを見ることにより GLM の改善につなげることもで きるのではないかと思われます。



ここからは、CANNを使ったもう一つの例として、備金の見積もりを考えてみます。

## **CANN**による備金見積もり(1)

■ NNを用いた備金見積もりに関する研究(\*1)

備金見積もり法

**集約データによる** ランオフトライアングルの形に集計されたデータを用いた手法

Gabrielli et al. (2018): 交差分類過分散ポアソンモデル Gabrielli (2020): クレーム件数・金額の同時モデリング

• リカレントニューラルネットワークを用いた手法 Kuo (2019)

備金見積もり法

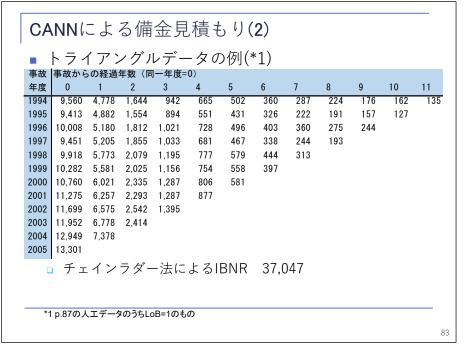
個別データによる クレームごとの明細データを用いた手法

■ 以下 Gabrielli et al. (2018)に沿って、CANNの備金見 積もりへの応用について紹介

\*1 Blier-Wong et al. (2021)

いろいろな見積もり方法が提案されていますが、ここでは、なじみのあるチェーンラダーと

同様に、集約データであるトライアングルデータを使った備金見積もりについてご紹介します。



使うデータはこのトライアングルデータです。チェーンラダーで IBNR を予測すると 37,047 になります。

## CANNによる備金見積もり(3)

- チェインラダー法と同じIBNRを与える確率論的手法
  - マックモデル(\*1)
  - □ 過分散ポアソンモデル(\*2)
- 過分散ポアソンモデル(Over-dispersed Poisson ~) はGLMであり、CANNに組み込むことができる

$$E[Y_{ij}] = \exp(\alpha_i + \beta_j) (= \mu_{ij})$$

$$\frac{Y_{ij} \text{ ind.}}{\phi} \sim \text{Poisson}(\mu_{ij}/\phi)$$

■  $E[Y_{ij}]$ に積構造 $\exp(\alpha_i) \cdot \exp(\beta_j)$ を仮定しているので特に 交差分類ODPモデル(cross-classified ~)という

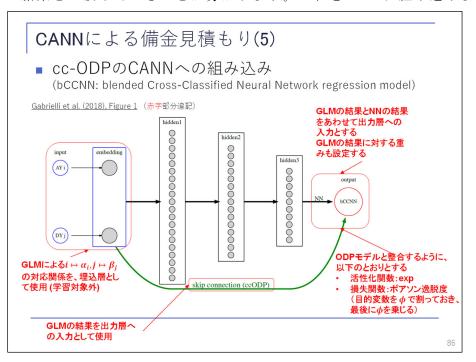
\*1 Mack (1993)

\*2 Renshaw et al. (1998)

CANN を使うには、まず GLM でのモデリングが必要になります。チェーンラダーと同じ結果が得られるようなモデルを考えると、過分散ポアソンモデル (ODP モデル) がそれに当たります。

<b>CANN</b> による備金見積もり( <b>4</b> )						
<ul> <li>cc-ODPモデルの計算例</li> <li>トライアングルデータを→の形式に変換</li> <li><i>i</i> (事故年度), <i>j</i> (経過年数)は カテゴリー変数とする</li> </ul>	i 1994 1995 1996 1997	0 0 0 0	9,560 9,413 10,008 9,451 9,918			
GLMのあてはめ 1999 0 10.282  dat\$i <- as.factor(dat\$i):dat\$j <- as.factor(dat\$j) ccODP.fit <- glm(Yij ~ i + j, data=dat, family=quasipoisson())						
<ul><li>将来のi,jにおけるY<sub>ij</sub>の予測</li></ul>						
<pre>newYij &lt;- data.frame(expand.grid(c(1994:2005), c(0:11))) names(newYij) &lt;- c("i", "j") newYij &lt;- newYij[newYij\$i + newYij\$j &gt; 2005, ] newYij\$i &lt;- as.factor(newYij\$i):newYij\$j &lt;- as.factor(newYij\$j) Yij.pred &lt;- predict(ccODP.fit, newdata=newYij, type="response")</pre>						
> sum(Yij.pred) [1] 37047.38			85			

実際に ODP モデルで備金を計算すると、このようになります。まず一旦、トライアングルデータを、右上の表のような形に変換をした上で、このコードのように GLM を当てはめると、チェーンラダーの結果と一致していることが分かります。これを CANN に組み込みます。



この図は、GLM をどのように CANN に組み込むのかを表したものです。左端の青い丸二つ、AY (事故年度)と DY (経過年数)がインプットデータです。これを、隣の四角、これは前半の最後に出てきた埋込層ですが、この中でそれぞれ GLM の結果にマッピングします。これを中間層へのインプットとして使い、また最後の出力層にも直接持っていき、ここで中間層の結果に直接足し込んで、最後の予測値とする、というモデルです。活性化関数や損失関数については、先にお話ししたものと同じです。このモデルを使って計算例をお示しします。

### CANNによる備金見積もり(6)

- 使用するデータ
  - □ Individual Claims History Simulation Machine(\*1)で生成
    - シミュレーションの設定はGabrielli et al. (2018)と同じ
    - KaggleのIndividual Claims History Simulation Machine Dataと 同内容
  - 1994~2005年発生事故について、クレームごとに発生から 12年後までの各年度の支払を保有
    - 備金見積もりに使用するのは2005年までの支払のみ
  - □ 保険種目:LoB=1~6

LoB	クレーム件数	最終損害額	単価	件数増加率	単価上昇率
1	250,040	278,854,738	1,115	1.0%	3.2%
2	250,197	289,046,068	1,155	0.5%	4.4%
3	99,969	110,128,046	1,102	5.3%	4.9%
4	249,683	434,138,451	1,739	1.0%	4.2%
5	249,298	433,835,526	1,740	1.5%	3.9%
6	99,701	177,651,537	1,782	3.1%	2.9%
計	1,198,888	1,723,654,366	1,438	1.5%	3.9%

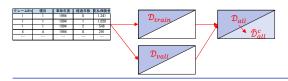
<sup>\*1</sup> Gabrielli et al. (2018b)

87

使用するデータは人工データです。12年間の事故年度それぞれについて、発生から12年間の支払データを持っています。つまり、トライアングルの左上だけではなく、右下も真の値が分かっているというデータです。それぞれ特徴が違う6つの種目、LoB1から6についてのデータが含まれています。クレーム件数は120万件です。

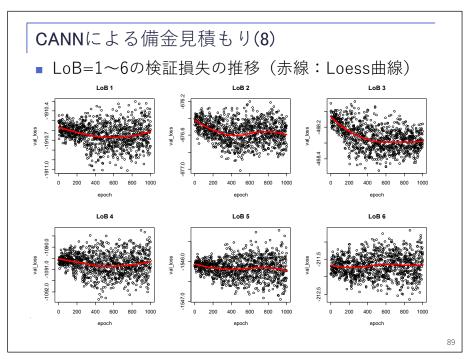
## **CANN**による備金見積もり(7)

- bCCNNによる備金見積もり
  - □ ハイパーパラメータ設定のため、過去の支払データを訓練データ(50%)と検証データ(50%)に分割する
  - まず、訓練データのみでモデルを構築し、検証データ上での 損失を見ながらハイパーパラメータを決定する
    - 中間層のユニット数 $(q_1,q_2,q_3)=(20,15,20)$ , 活性化関数 (tanh), ドロップアウト率 (10%) はGabrielli et al. (2018)の値を採用
    - エポック数のみ検証損失をもとに設定(全LoB共通で500)
  - ⇒決定したハイパーパラメータを用いて、すべての過去支払データでモデルを構築し、将来の支払を予測する

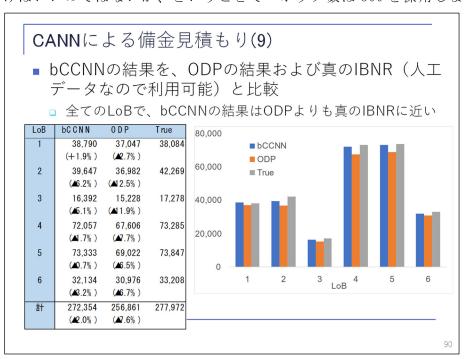


88

時間の都合で、ここは割愛させていただきます。



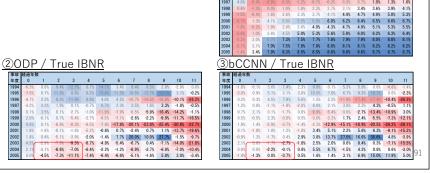
ニューラルネットワークでの学習の様子について、エポックごとの損失関数の値を見ると、学習が進んでもあまり損失は下がっていないように見えます。元々初期値としている ODP モデルの結果が、それなりに精度が高いものだったということです。このような図になっているため最適なエポック数を決めることは難しいのですが、LoB 1~6 の図を見比べて、共通で 500 ぐらいとしておけばいいのではないか、ということでエポック数は 500 を採用しました。



結果は、ここにお示ししている通りです。左側の表では、左端の bCCNN が CANN の結果です。 ODP はチェーンラダーの結果です。 True は真の値です。どの種目についてもチェーンラダーの結果よりはいい結果が出ています。しかも、チェーンラダーの結果は全て一貫してマイナス方向にバイアスが掛かっているのに対し、bCCNN の結果は、一部プラスとなっているなど、バイアスが解消しているということが見て取れます。

### **CANN**による備金見積もり(10)

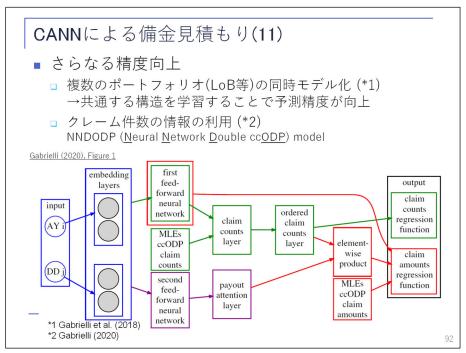
- LoB 5を例にbCCNNとODPの予測値の違いを確認
  - bCCNNは、ODPに比べ、新しい事故年度ほど支払いが遅れる傾向を反映している
  - 相対的に金額の大きい部分(経過年数が小さい部分)での精度が向上している ①bCCNN / ODP



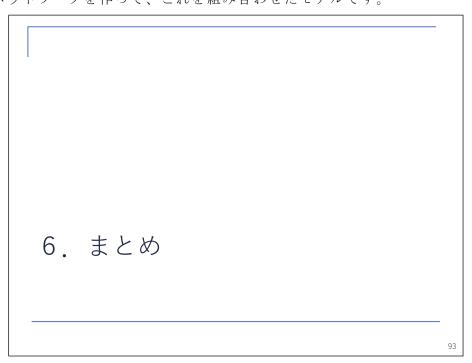
もう少し細かく見てみましょう。LoB 5 を例に取り、詳細を見てみます。①の図は、トライアングルのセルごとの支払保険金の予測値について、bCCNN とチェーンラダーを比べたものです。こうして見ると結果は一目瞭然で、経過年数が 2 以上のところでは、古い事故年度で bCCNN の方が赤くなっています。赤いところは、bCCNN の方が小さくなっているところです。青いところは bCCNN の方が大きくなっているところです。

ODP モデルでは、「経過年数ごとの効果は事故年度によらず一定だ」と見ているのですが、実際には bCCNN で予測しているように、新しい事故年度ほど経過の長いところの支払いが大きくなるという効果を入れるべきではないか、というところが見て取れます。

②、③は、それぞれ、ODPと bCCNN の予測結果と真の値を比較したものです。どちらも経過の長いところで真の値との差がありますが、この辺りは金額が小さいためそれほど効いてきません。影響が大きい、金額が大きい経過の短いところを見ると、bCCNN は ODP に比べて色が薄く、全体に精度が良くなっていることが見えるかと思います。



「更に精度を良くするために、どうするか」という提案も、いろいろとされています。一つは、先ほど LoB 1~6 をばらばらに予測しましたが、「ばらばらに予測するのではなく、全部まとめて予測したらどうなるのか」ということが、同じ論文の中で提案されています。ただし、今回計算してみたところ、ばらばらに予測する場合と比べそれほど精度は変わりませんでした。もう一つのアイデアとして、「金額だけではなく、件数の情報も使ったらどうなるのか」というモデルも提案されています。スライドで NNDODP モデルとしているものです。伝統的手法にも件数と金額の両方を使ったモデルがありますが、同様に、件数と単価それぞれについてのニューラルネットワークを作って、これを組み合わせたモデルです。



### まとめ

- NNをGLMと組み合わせることで、既存の保険数理手法より予測精度の高いモデルが得られる
  - □ 一方で、「最適な」モデルが一意に定まらない、モデルや結果が(GLMと同じ意味では)説明できないといった問題があり、用途によってはそのまま使用することができない
- NNが学習した結果を確認することで、見落としていた構造に気づき、既存の保険数理手法に反映できる
  - □ 非線形の関係、交互作用など
  - □ 分析者の経験や感覚に頼ってきた特徴量の前処理について、 NNを活用することで説明可能性が高まるかもしれない
- アクチュアリーがNNを学ぶためのよい教材がある
  - データ分析のための道具の一つとして使えるようにしておく ことは有用

94

ここまで、「ニューラルネットワークを GLM と組み合わせることで、既存の手法よりも精度が高いモデルが得られる」ということを見てきました。一方で、最適なモデルが一つに決まらない、モデルや結果が説明できない、といった問題があります。この問題は、GLM と組み合わせる、あるいは、初期値を固定することにより緩和されている面はありますが、それでも残っており、用途によっては、そのまま使うことができないこともあるかと思います。

そのような場合でも、ニューラルネットワークの結果をそのまま使うのではなく、ニューラルネットワークが学習した結果を確認することで、見落としていた構造に気付き、既存の手法に反映するといった使い方はできるのかもしれません。従来、伝統的手法で分析者の経験や感覚に頼ってきた特徴量の前処理について、ニューラルネットワークを使うことにより、かえって説明可能性が高まるということもあるかもしれません。

冒頭で紹介をしたスイスアクチュアリー会の Tutorials をはじめとして、アクチュアリーが ニューラルネットワークを学ぶための良い教材がそろってきていますし、使い方のアイデアも いろいろと出てきています。このようなものに加え、この発表が、「データ分析のための道具 の一つとして、ニューラルネットワークを使ってみよう」と考えるきっかけになってくれれば 幸いです。

以上で、私のパートの発表を終わります。ありがとうございました。

### 【司会】 渡辺さん、ありがとうございました。

以上で、セッション C の 4「損保アクチュアリー業務におけるニューラルネットワークの活用」を終了します。発表された 2 名の方、ありがとうございます。

# 参考文献

- Biecek, P., & Burzykowski, T. (2021). Explanatory model analysis: explore, explain, and examine predictive models. CRC Press. <a href="https://ema.drwhy.ai/">https://ema.drwhy.ai/</a>
- Blier-Wong, C., Cossette, H., Lamontagne, L., & Marceau, E. (2021). Machine learning in P&C insurance: A review for pricing and reserving. Risks, 9(1), 4.
- Ferrario, A., Noll, A., Wüthrich, M.V. (2018). Insights from inside neural networks. Available at SSRN 3226852.
- Gabrielli, A. (2020). A neural network boosted double overdispersed Poisson claims reserving model. ASTIN Bulletin: The Journal of the IAA, 50(1), 25-60.
- Gabrielli, A., Richman, R., & Wuthrich, M. V. (2018). Neural Network Embedding of the Over-Dispersed Poisson Reserving Model. Available at SSRN 3288454.
- Gabrielli, A., & V Wüthrich, M. (2018b). An individual claims history simulation machine. Risks, 6(2), 29.
- Mack, T. (1993). Distribution-free calculation of the standard error of chain ladder reserve estimates. ASTIN Bulletin: The Journal of the IAA, 23(2), 213-225.
- Molnar, C. (2018). A guide for making black box models explainable.
   URL: <a href="https://christophm.github.io/interpretable-ml-book">https://christophm.github.io/interpretable-ml-book</a>.
   和訳: <a href="https://hacarus.github.io/interpretable-ml-book-ja/index.html">https://hacarus.github.io/interpretable-ml-book-ja/index.html</a>
- Renshaw, A. E., & Verrall, R. J. (1998). A stochastic model underlying the chain-ladder technique. British Actuarial Journal, 4(4), 903-923.
- Schelldorfer, J., Wüthrich, M.V. (2019). Nesting classical actuarial models into neural networks. Available at SSRN 3320525
- Wüthrich, M. V. (2019). From generalized linear models to neural networks, and back. Available at SSRN 3491790.

95